

After-sales Service Guarantee Card  
售后服务保修卡

|                                                   |  |
|---------------------------------------------------|--|
| Product model<br>产品型号                             |  |
| Date of purchase<br>购买日期                          |  |
| Buying merchant<br>购买商家                           |  |
| Customer address<br>客户地址                          |  |
| Contact number<br>联系电话                            |  |
| Brief Introduction of Fault<br>Problems<br>故障问题简述 |  |

移族专业级户外电源  
用户手册

注意事项：

- 1、使用前请仔细阅读用户手册，产品参数如有调整，恕不另行通知；
- 2、长期存储( 3 个月以上 )请保持电量在 50%–80% 之间，并置于阴凉干燥处。不建议长时间在高温环境下存储，会加速电池容量衰减( 如：夏天汽车后尾箱 )；
- 3、长期在 20%–90% 电量区间使用，有利于延长电池使用寿命；
- 4、长时间不使用可能电量显示不准，可使用小于 50W 交流功率的电器( 如：电风扇等 )将电池彻底放空直至产品自动关机后重新充电即可解决；
- 5、产品通过外壳散热，使用中外壳发热属于正常现象。常温使用，底部及产品四周请勿被棉织物遮挡，影响散热。内置过温保护，超温会自动保护；
- 6、打开 AC，交流功能开启后会有自耗电，同时产生热量，不使用交流电器时，建议及时关闭 AC 功能，避免自耗电浪费。

深圳市移族创新科技有限公司

目 录

|          |    |
|----------|----|
| 1.配件清单   | 03 |
| 2.产品简介   | 03 |
| 3.产品图示   | 05 |
| 4.产品常规参数 | 07 |
| 5.产品保护参数 | 09 |
| 6.产品使用说明 | 10 |
| 7.注意事项   | 14 |
| 8.常规问题解答 | 15 |
| 9.故障排除   | 16 |
| 10.售后服务  | 17 |

1. 配件清单

| 序号 | 名称         | 清单说明                                                                                                            |
|----|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | 电源主机       | 户外移动电源（便携式储能电站）主机                                                                                               |
| 2  | 电源适配器      | 1、P300通过市电连接USB功能区PD接口为电源主机充电<br>2、P600及以上型号通过市电连接INPUT功能区DC5521接口为电源主机充电（插入DC/PV接口均可）<br>备注：不同电源主机型号配置不同的电源适配器 |
| 3  | 车载充电线      | 1、车载充电（汽车启动后，通过汽车点烟口DC12V连接到电源主机点烟口进行充电）<br>2、汽车启动（驾驶舱内给汽车电瓶充电后应急启动汽车，50%汽车车型支持）                                |
| 4  | 用户手册       | 产品介绍、操作指导及保修                                                                                                    |
| *5 | 收纳包（选配）    | 电源主机及配件的收纳、保护；电源主机低温下运行的保温                                                                                      |
| *6 | 双充电器（选配）   | 通过DC功能区点烟口为电源主机充电（实现双通道或多通道同时充电）                                                                                |
| *7 | 汽车补电线（选配）  | 提供燃油汽车驾驶舱外对铅酸电瓶充电后进行汽车启动救援                                                                                      |
| *8 | 折叠太阳能板（选配） | 吸收太阳光照，连接电源主机INPUT功能区DC5521接口为电源主机充电（插入DC/PV接口均可，最大支持2块太阳能板同时充电）                                                |

2. 产品简介

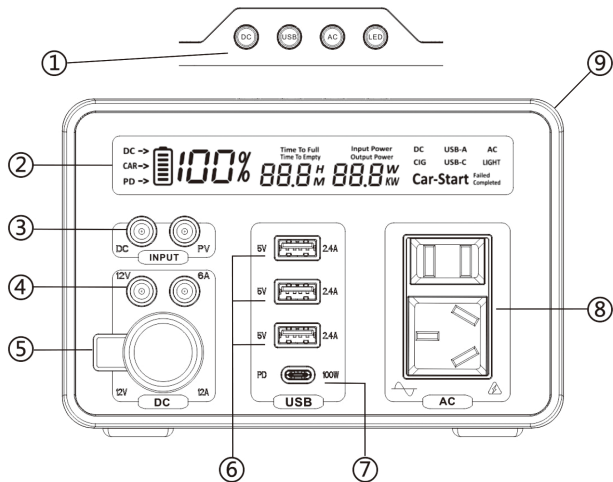
本产品为专业级户外电源，与市面同等规格相比，体积小巧，充放电完全静音。具备 220V 纯正弦波交流输出口，12V 直流输出口，USB-A 和 USB-C PD3.0 快充端口，阵列式 LED 照明功能，主要用于户外用电（露营、自驾游，户外作业 / 办公、科考、救援）和家庭应急用电。可通过多种方式充电（太阳能充电，车载充电，市电充电、燃油发电机充电）。产品内置 UL 认证汽车级锂离子电池、电池管理系统（BMS）、充电管理系统、用电管理系统、DC 模块、AC 逆变模块。采用高强度六系合金外壳。

2.1 产品主要功能和特点：

- ◆AC220V~240V/50~60Hz 纯正弦波输出( 根据各国家或地区的电力标准设定 )
- ◆三种充电方式( 市电充电, 太阳能充电, 车载充电 )
- ◆12V12A 车载点烟器输出
- ◆12V6A DC5521 输出口 \*2
- ◆USB-C PD3.0 端口( 45-100W, 部分型号支持双向, 以购买型号为准 )
- ◆USB-A 2.4A 智能识别输出 \*3
- ◆汽车应急柔性启动, 驾驶舱内启动, 驾驶舱外启动
- ◆90%-97% 高转化效率( 减少发热, 间接提升可用容量 )
- ◆LED 高亮显示屏( 实时功率、电量、剩余时间等指示 )
- ◆阵列式 LED 照明( 低亮、高亮、SOS、快闪四种模式 )
- ◆BMS 电池管理系统具备过压、欠压、高低温、过流、短路多级保护系统
- ◆无风扇设计, 零噪音供电
- ◆封闭式结构, 防护等级高, 减少沙尘水汽侵蚀, 更安全, 长寿命
- ◆六系铝合金材质外壳, 喷砂阳极氧化处理

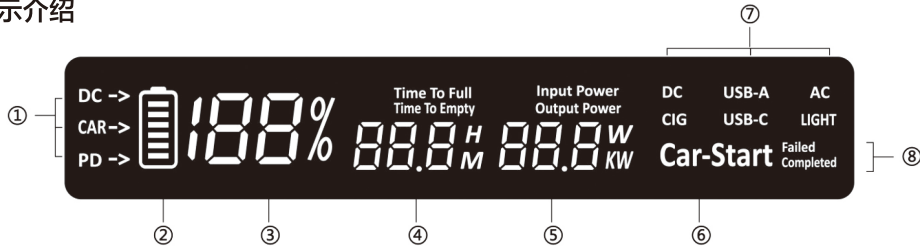
3. 产品图示

3.1 产品面板功能介绍



| 序号 | 功能描述                                           |   |                                          |
|----|------------------------------------------------|---|------------------------------------------|
| 1  | 各功能开关机按钮                                       | 6 | USB-A 5V放电端口                             |
| 2  | 显示屏                                            | 7 | USB-C PD 3.0端口<br>(面板标识 IN/OUT<br>为双向接口) |
| 3  | 电源适配器和太阳能<br>充电端口<br>(注意: 电源适配器与<br>太阳能不可同时充电) | 8 | AC交流电输出端口<br>(不同国家地区有所区别,<br>以实物为准)      |
| 4  | DC 12V放电端口                                     | 9 | LED照明(产品背面)                              |
| 5  | 点烟器端口<br>(面板标识 IN/OUT<br>为双向接口)                |   |                                          |

3.2 LED 屏显示介绍



| 序号 | 名称                 | 功能                                                                                                                       |
|----|--------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | 充电指示               | 分别为“DC->”/“CAR->”/“PD->”,代表不同充电模式。                                                                                       |
| 2  | 电量图标               | 按照6格显示电池电量, 充电跑马指示电量。                                                                                                    |
| 3  | 电量指示               | 按照百分比显示电池电量, 电量0%-100%。                                                                                                  |
| 4  | 剩余时间指示             | “Time To Full”显示充满剩余时间, “Time To Empty”显示放空剩余时间, 对应的下方数字+H 或M代表剩余多少小时和分钟。                                                |
| 5  | 总功率指示&<br>显示切换AC频率 | “Input Power”代表充电功率, “Output Power”代表放电功率。下方数字+W或KW指示当前功率数值, 如需切换AC交流频率, 连续3击AC按钮, 屏幕显示“F50”,代表“50Hz”; 显示“F60”,代表“60Hz”。 |
| 6  | 汽车补电模式             | 显示“Car-Start”, 表示车充恒流输出, 适用于给汽车电瓶补电, 用于汽车应急启动。                                                                           |
| 7  | 接口状态指示             | 显示DC, CIG, USB-A, USB-C, AC, LIGHT, 代表对应功能已打开。                                                                           |
| 8  | 汽车启动状态指示           | 最右侧三种显示组合Car-Start /Car-Start Failed /Car-Start Completed代表正在进行汽车启动充电, 启动充电失败, 启动充电完成。                                   |

4. 产品常规参数（移族享有产品参数更新和解释权利）

| 项目    | 参数     | P300                                   | P800      | P800Pro   | P1000S    | P1000SPro |
|-------|--------|----------------------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| 电池    | 电池类型   | UL 认证汽车级 A+锂离子电池                       |           |           |           |           |
|       | 电池能量   | 343Wh                                  | 686Wh     | 747Wh     | 1030Wh    | 1121Wh    |
|       | 电池容量   | 92800mAh                               | 185600mAh | 204800mAh | 278400mAh | 307200mAh |
|       | 电池模组电压 | 14.6V                                  | 14.6V     | 14.6V     | 14.6V     | 14.6V     |
|       | 电池模组容量 | 23.2Ah                                 | 46.4 Ah   | 51.2Ah    | 69.6Ah    | 76.8Ah    |
|       | 循环寿命   | 1000 次                                 | 1000 次    | 1000 次    | 1000 次    | 1000 次    |
|       | BMS 保护 | 过压，欠压，高低温，三级过流，短路保护                    |           |           |           |           |
|       |        |                                        |           |           |           |           |
| AC 输出 | 输出电压   | 100~240V（根据各国地区出厂设置）                   |           |           |           |           |
|       | 输出频率   | 50~60Hz（手动切换，部分国家和地区固定）                |           |           |           |           |
|       | 输出波形   | 纯正弦波                                   |           |           |           |           |
|       | 额定功率   | 350W                                   | 800W      | 800W      | 1000W     | 1000W     |
| DC 输出 | DC 端口  | DC12V 6A Max                           |           |           |           |           |
|       | 车充接口   | DC12V12A Max                           |           |           |           |           |
| USB-A | USB1   | 5V2.4A 智能识别                            |           |           |           |           |
|       | USB2   | 5V2.4A 智能识别                            |           |           |           |           |
|       | USB3   | 5V2.4A 智能识别                            |           |           |           |           |
| USB-C | USB-C  | PD3.0,5~20V,45W~100W（Max）不同型号差异请参照产品铭牌 |           |           |           |           |

|        |                                |                                |                        |                        |                        |                        |
|--------|--------------------------------|--------------------------------|------------------------|------------------------|------------------------|------------------------|
| LED 照明 | 第一档                            | 5W ( Max )                     |                        |                        |                        |                        |
|        | 第二档                            | 10W ( Max )                    |                        |                        |                        |                        |
|        | 第三档                            | SOS                            |                        |                        |                        |                        |
|        | 第四档                            | 爆闪 ( 警报闪烁 )                    |                        |                        |                        |                        |
| 充电     | 适配器                            | 65W Max                        | 145W Max               | 145W Max               | 145W Max               | 145W Max               |
|        | 车载充电                           | 100W Max                       | 100W Max               | 100W Max               | 100W Max               | 100W Max               |
|        | 光伏充电                           | 支持 2 块太阳能板<br>120W Max         | 支持 2 块太阳能板<br>160W Max | 支持 2 块太阳能板<br>160W Max | 支持 2 块太阳能板<br>160W Max | 支持 2 块太阳能板<br>160W Max |
| 关机功耗   | 静态电流                           | < 100uA                        | < 100uA                | < 100uA                | < 100uA                | < 100uA                |
| 产品重量   | 净重                             | 约 3.5Kg                        | 约 6.0 Kg               | 约 6.0 Kg               | 约 8.0 Kg               | 约 8.0 Kg               |
|        | 毛重                             | 约 5.5kg                        | 约 8.5 Kg               | 约 8.5 Kg               | 约 10.5 Kg              | 约 10.5 Kg              |
| 产品体积   | 主机体积                           | 175*118*140                    | 175*118*267            | 175*118*267            | 175*118*297            | 175*118*297            |
|        | 包装体积                           | 270*300*220                    | 402*275*272            | 402*275*272            | 402*275*272            | 402*275*272            |
| 使用温度   | 充电温度                           | 0~40℃ 低温版-10℃，配合收纳包最低支持 -30℃   |                        |                        |                        |                        |
|        | 放电温度                           | -10~45℃ 低温版-20℃，配合收纳包最低支持 -30℃ |                        |                        |                        |                        |
| 储存温度   | -10~45℃ ( 长期 25℃存储，对电池衰减影响最小 ) |                                |                        |                        |                        |                        |

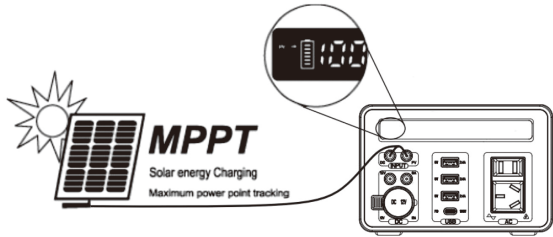
5. 产品保护参数

| 序号 | 型号 项目     | P300                      | P800      | P800Pro   | P1000S    | P1000SPro |
|----|-----------|---------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| 1  | 电池过压保护    | 16.8V±0.1V                |           |           |           |           |
| 2  | 电池欠压保护    | 12V±0.3V                  |           |           |           |           |
| 3  | 充电低温保护    | 充电 0℃（低温版-30℃）            |           |           |           |           |
| 4  | 放电低温保护    | 放电-10℃（低温版-30℃）           |           |           |           |           |
| 5  | 充电高温保护    | 充电 45℃                    |           |           |           |           |
| 6  | 放电高温保护    | 放电 60℃                    |           |           |           |           |
| 7  | 电池 1 级过流  | 30A,2S                    | 60A,2S    | 60A,2S    | 100A,2S   | 100A,2S   |
| 8  | 电池 2 级过流  | 60A, 30ms                 | 120A,30ms | 120A,30ms | 200A,30ms | 200A,30ms |
| 9  | 电池短路保护    | <1ms                      | <1ms      | <1ms      | <1ms      | <1ms      |
| 10 | AC 短路保护   | <50ms                     | <50ms     | <50ms     | <50ms     | <50ms     |
| 11 | AC 过功率    | 450W,3S                   | 1000W,3S  | 1000W,3S  | 1500W,3S  | 1500W,3S  |
| 12 | USB-C 过流  | 2.0-3.5A（不同型号过流参数请参照产品铭牌） |           |           |           |           |
| 13 | USB-A 过流  | 2.5±0.2A                  |           |           |           |           |
| 14 | 车充过流      | 12A±1A                    |           |           |           |           |
| 15 | DC5521 过流 | 6A±0.5A                   |           |           |           |           |

6. 产品使用说明

6.1 太阳能充电

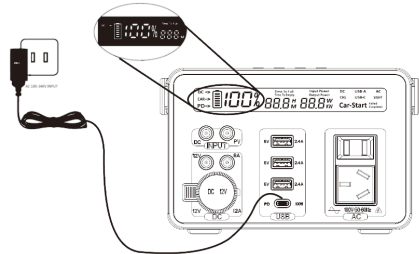
将展开的太阳能板 DC5521 插头插入“INPUT”标识的接口，屏幕显示“DC->”闪烁，电量图标滚动显示，同时显示充满剩余时间，太阳能电池板功率受光照强度及阴影影响较大，发电功率发生变动，导致剩余时间会动态变化,属于正常情况。



6.2 适配器充电

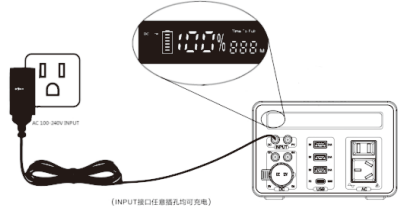
P300 充电接入方式：

STEP1. 将适配器 AC 输入插头连接市电插座，STEP2. 将适配器另一端 Type-C 输出头插入到“USB/PD100W”标识接口，屏幕显示“PD->”闪烁，电量图标滚动显示，同时显示充满剩余时间，刚充电时系统会自动检测输入电源,剩余时间会动态变化,属于正常现象。



P800 及以上型号充电接入方式：

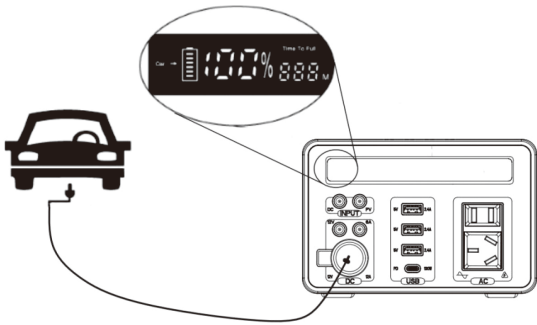
STEP1. 将适配器 AC 输入插头插到市电，STEP2. 将适配器 DC5521 输出头插入到“INPUT”标识接口，屏幕显示“DC->”闪烁，电量图标滚动显示，同时显示充满剩余时间，刚充电时系统会自动检测输入电源,剩余时间会动态变化,属于正常现象。



(INPUT接口在侧边孔均可充电)

6.3 车载充电

STEP1. 启动汽车，STEP2. 将配件“车载充电线( 公头对公头 )”一头插入车载点烟器，STEP3. 另外一头插入产品点烟器接口，屏幕显示”CAR->”闪烁，电量图标滚动显示，同时显示充满剩余时间。



6.4 充电等待状态

充电具有严格的温度保护功能，如果电池温度在安全温度( 0~45℃ )之外，产品进入充电等待阶段，显示屏显示如下“SUS”，表示充电挂起。产品内部温度恢复到正常范围将自动开始充电。( 低温版内置电池加热功能，低温充电会触发内部电池加热，待温度提升到正常即可自动充电 )



6.5 AC 输出

长按 AC 区域的 AC 按钮 1 秒左右，会开启 AC 输出，显示屏接口放电图标会显示 AC 图标，屏幕显示当前的频率，2 秒后切换到功率显示界面。此种情况下长按 AC 按钮 1 秒左右，会关闭 AC 输出，关闭过程中如果长按按钮时间超过 3S 以上将会触发整个系统关机休眠。

6.6 AC 输出频率切换

开启 AC 输出功能后，连续 3 击 AC 开关可以切换 AC 工作频率，屏幕显示对应的频率，2 秒后切换到功率显示界面，“F50”代表 50Hz，“F60”代表 60Hz，请根据当地电网或者电器需要选择( 部分国家地区为固定频率 )。如下显示：



6.7 DC 开启与关闭

开启长按 DC 按钮 1 秒左右，会开启 DC5521 以及点烟口输出，显示屏会显示 DC 和 CIG 图标。再次长按 DC 按钮 1 秒左右，会关闭 DC5521 以及点烟口输出，关闭过程中如果长按按钮时间超过 3S 以上将会触发整个系统关机休眠。

6.8 USB 开启与关闭

长按 USB 按钮 1 秒左右，会开启 USB-A 以及 USB-C 输出，显示屏会显示 USB-A 和 USB-C 图标。再次长按 USB 按钮 1 秒左右，会关闭 3 个 5V/2.4A USB-A 接口和 1 个 PD 100W USB-C 接口输出，关闭过程中如果长按按钮时间超过 3S 以上将会触发整个系统关机休眠。

6.9 LED 照明开启与关闭 / 照明模式切换

长按 LED 按钮 1 秒左右，会开启照明进入低亮度模式，显示屏会显示 LIGHT 图标，依次单击按钮会进入高亮度模式，SOS 模式，快闪模式。LIGHT 工作情况下长按 LED 按钮 1 秒左右，会关闭 LIGHT 照明，关闭过程中如果长按按钮时间超过 3S 以上将会触发整个系统关机休眠。

6.10 汽车启动功能 ( 汽车启动分驾驶舱内启动和驾驶舱外启动 )

驾驶舱内启动步骤：

- ①汽车钥匙首先旋转到 ON 档。( 一键启动的汽车，按一下启动键直至汽车点烟口电源通电，部分车型不支持室内启动，请使用室外启动功能 )
- ②使用车载充电线( 公头对公头 )连接本产品点烟口和汽车点烟口。
- ③双击产品 DC 按钮，显示屏会闪烁 Car-Start，本产品开始给汽车启动电瓶充电。
- ④充电持续 5-30 分钟左右( 时间取决于不同车型以及亏电程度 )，如果显示屏转为 Car-Start Completed，表示充电完成，可以尝试启动汽车。如果显示屏转为 Car-Start Failed，表示充电失败，本次可能无法启动。失败的原因可能由于本产品电量不足，或者操作不当，或者接触不良，或者汽车辅助电瓶失效导致。

驾驶舱外启动步骤：

- ①使用汽车补电线，红色鳄鱼夹连接汽车电瓶正极，黑色鳄鱼夹连接汽车电瓶负极，汽车补电线的车充头连接到本产品点烟口。
- ②双击产品 DC 按钮，显示屏会闪烁 Car-Start，本产品开始给汽车启动电瓶充电。
- ③充电持续 5-30 分钟左右( 时间取决于不同车型以及亏电程度 )，如果显示屏转为 Car-Start Completed，表示充电完成，可以尝试启动汽车。如果显示屏转为 Car-Start Failed，表示充电失败，本次可能无法启动。失败的原因可能由于本产品电量不足，或者操作不当，或者接触不良，或者汽车辅助电瓶失效导致。

7. 注意事项

请认真阅读注意事项，分为“危险”、“警告”、“注意”等级。

- “危险”等级是可能造成人身伤亡； 危险
- “警告”等级是可能造成危险事情发生； 警告
- “注意”等级可能造成产品损坏或者缩减寿命。 注意



- 严禁拆解产品。
- 严禁使用有明显破损的产品。
- 请使用原装适配器充电。
- 电池放空后，请及时充电，请勿放空后长期放置，极大影响电池寿命。
- 请按照厂家规定的电气参数选择太阳能板。
- 请在 0 ~ 45℃ 温度范围内对电芯充电，过低的温度条件下充电会缩短电芯的循环寿命；低温版本请参考低温使用说明进行充放电。
- 长期储存 (3 个月以上 ) 情况下，应保持不少于 50% 电量存储。
- 如果在充电或储存过程中产品发出异味，发热等异常情况，请立即停止充电，并放置在空旷的地方远距离观察，确认安全后，联系厂家或者经销商。



- 危险
- 产品 AC 交流输出 220V，请不要将手或者手持金属导体插入 AC 插座。
- 请勿私自拆开产品，避免造成未知危险事情发生。
- 请勿将产品放在高温环境( 超过 50 摄氏度 )或者靠近火源的地方。





注意

- 本产品为供电电源, 请根据用电设备选择对应的型号, 禁止超功率、超负荷使用本产品。
- 不要将产品输出短路。
- 本产品根据不同国家电压标准进行出厂前设置, 购买和使用前, 请先咨询经销商或者对照产品说明指导书使用。
- 产品电量较低时, 请及时充电。
- 产品部件都是环保可回收的, 请根据当地法规进行回收处理。
- 用电完毕后, 请及时关机, 开机状态系统会消耗电池电量至自动关机。
- 如果存储超过 6 个月, 为了延长电池的使用寿命, 请对产品充放电 1-2 次。

## 8. 常规问题解答

- Q: 产品无风扇散热, 安全吗?  
A: 产品使用高频谐振技术, 发热量减少 50%, 配合合金外壳散热, 无需风扇更静音, 更安全。
- Q: 产品使用中, 产品外壳和适配器发热正常吗?  
A: 产品使用合金外壳散热, 大功率交流带载外壳发热属于正常现象, 适配器充电过程中发热也属于正常现象。
- Q: 如何实现低温充放电?  
A: 针对低温版本产品, 具备低温充放电功能, 需要配合专用收纳包保温, 放电开机后等待预热 30 分钟以上再使用, 低温充电会触发自动加热保温功能, 直到温度恢复正常充电。
- Q: 产品可以存放多久?  
A: 一半电量可存储 6-12 个月, 建议每三个月充电激活一次。

- Q: 产品充满电需要多久?  
A: 不同规格充电时间差异较大, 简单的计算方式为电池电量( Wh )/ 充电功率( W ), 例如电源电池容量是 600Wh( 0.6 度电 ), 145W 充电, 大概充电时长 =600/145≈4.15 小时, 由于电池充电分三段进行, 恒压阶段时长大概 4 小时, 最终时间约 4.5 小时。如果采用双通道或多通道 ( 部分型号支持通过 PD 适配器连接 USB-C 接口 ) 充电, 充电功率会叠加, 充电速度会大大提升, 减少充电时长。
- Q: 可以同时用太阳能和汽车点烟口对产品充电吗?  
A: 可以同时一起充电, 充电功率会叠加, 充电时间会缩短一半。
- Q: 产品可以边充电边放电使用吗?  
A: 本产品支持边充电边放电, 可以同时使用。当输出功率大于充电功率时, 电池电量慢慢减少, 减少至低电量状态时, 会关闭输出。( 双向端口输出过程无法进行充电 )
- Q: 产品有温度保护吗?  
A: 充电 45 度保护, 放电 60 度保护。
- Q: 产品会自动关机吗?  
A: 产品深度放电后, 会自动关机, 但是正常情况下, 开启后, 为了持续供电, 不会自动关机。
- Q: 产品汽车启动可以启动多大排量的车?  
A: 产品启动原理为给汽车电瓶充电, 柔性启动, 12V 系统都可以使用, 排量不限。

## 9. 故障排除

### 9.1 产品开机无反应, DC, USB, AC, LIGHT 均无输出

解决办法:

- (1) 将用电设备全部移除, 然后充电 5-10 分钟, 重新开机。
- (2) 请确保产品当前处于正常温度范围内使用。

9.2 产品能开机,但是对应输出的接口无输出( DC,USB,AC )

解决办法:

- (1) 检查产品电量是否过低,如果是请及时充电。
- (2) 检查用电设备是否高出本产品的输出功率导致保护,移除负载,重新开机。
- (3) 确认本产品输出是否满足用电设备电源要求。
- (4) 检查输出端口到用电设备之间是否短路,移除设备后重新开机。
- (5) 将设备用其他电源上看是否正常使用,可能个别设备不兼容导致。

9.3 产品使用过程中意外关机

解决办法:

内部保护系统启动导致产品关机,可能导致保护系统启动的事件有过充,过放,高温,低温,过流,短路。为了快速解决问题,请移除所有用电设备,保持产品温度在正常温度范围内静置,给产品充电 5-10 分钟。同时检查用电设备是否存在故障。然后重新开机。

9.4 产品无法进行充电

解决办法:

- (1) 请确认充电电气参数是否本产品充电范围之内。
- (2) 检查当前设备是否因为温度过高或过低而启动了温度保护( 屏幕出现 SUS )。

10. 售后服务

保修指引:

如产品出现故障, 请按照说明书进行操作, 仍不能排除故障的请与我司售后人员取得联系。联系售后人员时请提供以下信息: 产品型号、购买日期、购买商家、联系电话、详细地址、故障问题描述。请用户协助我司售后人员了解故障出现相关信息, 以便我司售后人员准确定位故障原因, 同时配合我司售后人员操作指引解决故障, 如经售后确认需要返厂维修处理的, 请联系经销商或线上销售平台, 提出维修需求, 返回原厂维修, 我司售后会第一时间解决。

- 保修期为自销售日期起 12 个月,品牌直营渠道 24 个月;
- 保修期内,产品在材质和工艺上的缺陷及非人为原因造成的损坏,本公司将提供免费维修及更换零件;
- 保修期内,下列情况不能享受免费维修服务:
- 私自拆解产品;
- 明显外力致形变损坏;
- 用户未按照说明书要求使用;
- 因不可抗力( 雷击、水淹等 )、人为( 操作失误、非原装充电器充电等 )、环境因素( 高温、潮湿等 )造成的故障或损坏;
- 产品包装箱及产品配件不在保修范围内。

免责声明:

产品内置电池管理系统,具备过充,过放,过流,短路,高低温,通讯异常等保护,使用本产品过程中有可能出现保护导致输出中断。给特殊设备供电,比如( 医疗设备,服务器 ),因意外断电导致的间接损失与本公司无关; 违法要求使用,自行拆解,人为损坏导致的一切事故与本公司无关。



微信公众号

公司: 深圳市移族创新科技有限公司

地址: 深圳市龙岗区宝龙街道宝龙一路华丰留学生产业园 8 栋